

Ensemble, les caisses de retraite s'engagent

Appel à candidatures - refonte « Restez connectés »

Cahier des charges

La MSA Bourgogne est un membre de Kalivi qui regroupe également la Carsat, la MSA Franche-Comté et l'Agirc-Arrco en Bourgogne-Franche-Comté. Kalivi conduit une politique active de prévention pour bien vieillir à destination des personnes retraitées pour favoriser leur autonomie à domicile. Les enjeux sont doubles : agir sur les déterminants de santé et préserver le lien social.

Kalivi propose aux retraités de suivre un véritable « parcours de prévention » à travers différents programmes et actions, dont les Atouts de l'âge, destiné à un public vivant en Résidence autonomie et MARPA. Celui-ci est composé d'ateliers et d'un spectacle de prévention santé dans les thématiques : activité physique, santé globale, modes de vie et lien social. Kalivi utilise son propre listing d'animateurs, formés au référentiel des ateliers, pour les mobiliser lors d'une demande d'intervention dans la région.

Pour plus d'informations sur les Atouts de l'âge, [cliquez ici](#) et pour accéder au programme, [cliquez ici](#).

La MSA Bourgogne met en œuvre une action sanitaire et sociale spécialisée qui propose des prestations et des interventions sociales, en complément de la protection sociale légale. Dans ce cadre, elle a la garantie de certains ateliers du programme des Atouts de l'âge coordonnés par KALIVI.

Cet appel à candidature a pour objectif de sélectionner un opérateur pour concevoir la refonte de l'offre de service s'intitulant Restez connectés, pour un déploiement à partir de janvier 2026, comme suit :

1. Description de l'offre de service souhaitée

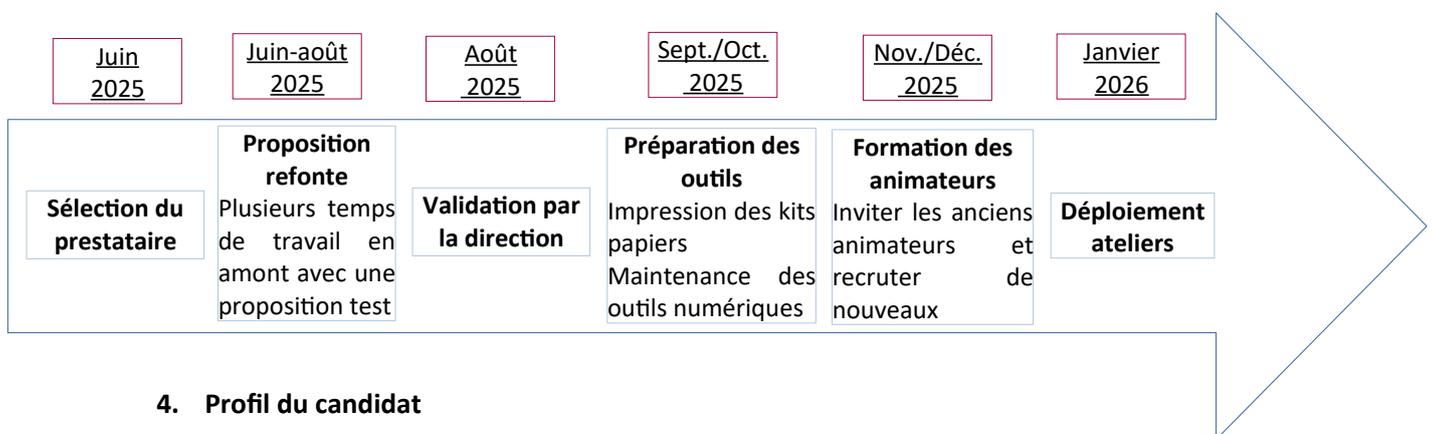
Thème et format de l'action	Initiation au numérique au sein même des structures 8 à 10 séances d'1h à 1h30 en présentiel
Public cible	Personnes retraitées vivant en résidences autonomie et MARPA
Objectifs stratégiques	Initiation aux nouvelles technologies et accompagnement dans l'utilisation quotidienne
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Apprendre aux participants les bases de l'utilisation d'une tablette ou de son propre matériel, • Découvrir les nouvelles technologies, • Communiquer, créer des liens sociaux, • Stimuler les fonctions cognitives. L'animation devra s'appuyer sur des méthodes pédagogiques actives, ludiques et interactives.

Contenu	<p>Utilisation générale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tour d’horizon de la tablette (allumer/éteindre, charger...), • Consulter son album photo, • Faire des photos. <p>Utilisation d’internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire des recherches internet pour s’informer, • Télécharger de nouvelles applications notamment de jeux. <p>Communication avec son entourage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation d’un carnet d’adresse, • Utilisation d’une messagerie, du clavier téléphonique.
Supports	Tablettes de la MSA Bourgogne et/ou téléphones personnels des résidents à confirmer
Livrables attendus	<p>Pour les résidences :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposer un nom pour chaque séance, • Définir le nombre de participants mais privilégier les petits groupes, • Réaliser le contenu du référentiel et proposer une évaluation, • Donner un outil numérique par participant, • S’assurer d’une maintenance facilitée en expliquant le circuit, • Rendre attrayant l’offre de cette refonte d’atelier numérique. <p>Pour les animateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposer un contenu de formation pour les animateurs et un guide pour le formateur, • Proposer un livret sous forme de guide séance par séance pour les animateurs, • Proposer une autre possibilité en cas de non accès à la wifi. <p>Pour les résidents :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un livret pour le kit des résidents comprenant des synthèses de séances, des exercices et autres pour la base de l’animation pendant et après l’atelier, • Malgré l’hétérogénéité du niveau des participants, trouver une adaptation pour avancer au même rythme dans cette action collective, par exemple en groupes de niveau, • Donner la possibilité aux résidents de s’entraîner à la suite de l’atelier en toute autonomie, par exemple mettre à disposition un outil à la résidence.
Devis	<p>Rédiger plusieurs devis en nous proposant des options de services comme par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La formation par vos propres moyens de nos intervenants au nouveau référentiel, • L’utilisation d’un autre outil numérique, • La définition de la propriété et de la maintenance des outils numériques selon l’utilisation des supports proposés.

2. Mise en œuvre de l'offre

Territoire d'intervention	Ensemble du territoire de Bourgogne Franche Comté (8 départements)
Modalités de déploiement	<p>Les missions suivantes seront assurées par KALIVI en lien avec la MSA :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des supports ludiques, • Gestion des outils d'évaluation, • Animation des sessions de formation pour les animateurs, • Planification du calendrier de mise en place de l'atelier, • Suivi administratif global.

3. Rétroplanning prévisionnel



4. Profil du candidat

Formation des prestataires	<ul style="list-style-type: none"> • Expérience professionnelle significative auprès des retraités, formation aux enjeux de la promotion de la santé et du bien vieillir, • Expérience dans l'animation de groupe, • Expérience de formation.
Critères d'analyse des candidatures	<p>La MSA portera une attention particulière sur les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonne compréhension des attentes via un descriptif, prévisionnel du projet, • Innovation dans le nouveau format, • Bonne réception de plusieurs devis selon les services compris.

5. Financement des actions

La MSA Bourgogne mobilisera une enveloppe budgétaire selon le projet retenu.

Des conventions de financement seront signées avec les opérateurs retenus et préciseront les justificatifs à fournir pour le versement des subventions (factures, saisie des actions dans les plateformes, feuilles d'émargement, etc).

Les décisions d'accord ou de rejet ne peuvent faire l'objet d'aucune voie de recours.

6. Dépôt de candidature

Le dossier de candidature doit être transmis par mail à l'adresse tchang.justine@bourgogne.msa.fr au plus tard **le 30 mai 2025**, accompagné des documents suivants :

- Plusieurs devis (coûts détaillés) selon les propositions de services incluses,
- Les statuts de la structure,
- L'attestation de paiement des cotisations sociales datant de moins de 6 mois,
- Votre rapport d'activité N-1,
- Votre compte de résultats N-1,
- Le nom d'un contact référent.

En cas de question, vous pouvez contacter Justine TCHANG remplaçante de Héloïse MEULEY, Chargée de développement MSA Bourgogne.

✉ tchang.justine@bourgogne.msa.fr

☎ 07.85.55.61.38

Appel à candidatures - refonte « Restez connectés»

Formulaire de candidature

Nom du porteur :	Nom du responsable, qualité : Nom du référent du projet :
Adresse :	Statut Public Privé à but non lucratif Privé à but lucratif
Téléphones :	Mails :

Éléments du cahier des charges	Proposition de l'opérateur
Nombre de séances	
Noms des séances	
Nombre de participants	
Outils numériques utilisés	
Maintenance et adaptation	
Apports théoriques et pratiques	
Livret résidents pour le kit	
Guide formateur	
Livret animateur	
Référentiel du module	
Continuité de l'atelier en autonomie	
Évaluation de l'atelier	
Budget global	

DEPENSES	MONTANTS	PRODUITS	MONTANTS

() Le budget doit obligatoirement être équilibré.*

Date et signature du représentant légal

Restez connectés

5 séances de 1h30



Objectifs de l'atelier

L'atelier se veut une introduction, une expérimentation d'outils utiles pour rester en lien et stimuler ses fonctions cognitives.

L'atelier composé de 5 séances a pour objectifs de :

- Découvrir les nouvelles technologies
- Communiquer, créer des liens sociaux
- Stimuler ses fonctions cognitives.

Au vu du public très hétérogène des résidences autonomes, le choix a été fait de travailler petit groupe et en binôme à partir d'une tablette. Le travail en binôme permettant de surmonter ses peurs, de dédramatiser l'utilisation de l'outil et de s'entraider.

L'avantage des tablettes :

- Simples à tenir : se tiennent comme un livre
- Accessibilité de lecture : zoom et grossissement des caractères
- Prise en main simple : une interface avec des icônes (une icône = une fonction) permettant d'accéder en un clic à leur demande.

5 séances collectives

- Les séances se déroulent en groupe de 6 personnes et durent 1h30 avec une pause convivialité.
- L'atelier n'est pas conçu pour les personnes ayant des troubles cognitifs.

Principes d'animation

- **Expérimenter les nouvelles technologies pour rester connecter, garder du lien et stimuler ses fonctions cognitives. Le tout dans un esprit d'animation ludique.**

En fonction des besoins et intérêts des participants, d'une semaine sur l'autre, l'animateur pourra s'adapter à leurs demandes : souhait de découvrir les réseaux sociaux, applications diverses, prendre des photos...

Prérequis pour la mise en place du groupe : une connexion internet pour les tablettes.

Matériel fourni par l'animateur : 3 tablettes 10 pouces et protèges tablettes.